

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS PARA SOCIOS COMERCIALES

Daitomo S.A. es una empresa con más de 10 años de experiencia en la importación y distribución de autopartes y motopartes.

Nuestra reputación se basa en la calidad de los productos y el respaldo de garantía ante defectos de manufactura o ensamblaje.

1. CANAL OFICIAL PARA DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS:

- Todos los casos o solicitudes deben ser gestionados exclusivamente a través del Asesor Comercial asignado. No se recibirán casos por otros canales.
- El asesor completará el Formulario de Solicitud con la información suministrada por el socio comercial. Su colaboración con la información solicitada es clave para mejorar continuamente nuestros estándares de calidad y servicio

2. PLAZOS IMPORTANTES:

Para mayoristas:

- **Devoluciones:** Hasta 6 meses desde la fecha de compra.
- **Garantías:** hasta 12 meses desde la fecha de compra (Excepto marcas con periodos distintos, ver punto 3).

Para los talleres:

- Cambios de piezas: Dentro de los primeros 7 días desde la fecha de entrega.

3. GARANTÍA:

La garantía cubre defectos de manufactura o ensamblaje. Toda solicitud debe incluir información completa para su análisis. Esto permite identificar causas raíz y prevenir futuras fallas.

Para gestionar una garantía tenga en cuenta la siguiente información:

PERIODO DE GARANTÍA		
MARCA	PRODUCTOS	VEHÍCULOS PARTICULARES
Hibari	Baterías de Litio para moto	Baterías de Litio para moto
Valeo	Aplica solo para Kit de clutch (Disco + Prensa + Rodamiento)	1 Año
Shibumi	Amortiguadores (standard y estructura) y puntas de eje	1 Año
Otras marcas	Otros productos	6 meses

** La garantía inicia a partir de la fecha de venta al socio comercial*

4. MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN - DESCRIPCIÓN DETALLADA:

1	Referencia OK, producto no corresponde	El número de referencia del producto es correcto, pero el producto no coincide con lo esperado. Puede tratarse de un error de empaque o rotulado de fábrica.
2	Referencia incorrecta	El producto entregado no corresponde a la referencia solicitada en la orden de compra.
3	Producto incompleto	El producto recibido no incluye todas las partes, accesorios o componentes que debería traer según su presentación original.
4	Faltante de piezas	Se recibieron menos unidades de las solicitadas en el pedido.
5	Sobrante de piezas	Se recibieron más unidades de las solicitadas en el pedido.
6	Garantía de producto	Se detecta una posible falla de fabricación, defecto de ensamble o funcionamiento incorrecto del repuesto dentro del periodo de garantía.
7	Error de cotización del vendedor	El asesor comercial cotizó una referencia errónea, lo cual ocasionó el despacho incorrecto del repuesto.
8	Repuesto no aplica al vehículo / mercado	El repuesto recibido no es compatible con el vehículo o el mercado de destino.
9	Piezas en mal estado / Golpeadas	El producto presenta daños físicos visibles (golpes, rayones, abolladuras, fisuras) atribuibles al transporte o manipulación.

5. REQUISITOS GENERALES DEL PRODUCTO PARA DEVOLUCIÓN O GARANTÍA:

Para que una devolución o garantía proceda, el producto debe cumplir con los siguientes requisitos sin excepción:

- Estar nuevo, sin uso, con su empaque original y completo.
- No tener golpes, rayones, fisuras, oxidación, o cualquier otro daño ocasionado por maltrato o utilización de herramientas no adecuadas.
- Incluir los manuales, accesorios y etiquetas adheridas al mismo si aplica.

6. PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN:

La respuesta será emitida en un máximo de 5 días hábiles a partir de la llegada del producto a Daitomo S.A., siempre que la solicitud contenga toda la información requerida.

En caso de ser rechazada, se notificará formalmente vía correo electrónico y a través del Asesor Comercial.

El cumplimiento de estos pasos garantiza una gestión más ágil y efectiva de su solicitud.

CONTÁCTENOS



300-0502 / 6462-4549

LA LOCERÍA, CALLE 2DA EDIFI, PH SARATOGAGALERA #5
CORREGIMIENTO DE BETHANIA

Daitomo

@daitomoparts_pty